

“Año de la Promoción de la Industria Responsable y Compromiso Climático”

## Directivos participaron en taller “Comunicación interpersonal y comunicación en cascada”



La importancia de la comunicación interpersonal al interior de las organizaciones así como los pasos a seguir para lograr hacer más efectivo el proceso de comunicación en cascada fueron abordados por la expositora internacional Pamela Astudillo en el Taller “Comunicación interpersonal y comunicación en cascada”, dirigido al personal directivo de la Sunarp.

Dictado el martes 19 y miércoles 20 de agosto, el taller contó con reveladoras dinámicas y se dividió en dos sesiones: “Comunicación Interpersonal” y “Comunicación en Cascada”.

En “Comunicación interpersonal” se tocaron aspectos como “El proceso de comunicación y sus actores”; “La percepción como aproximación a mis interlocutores”, “Atender, entender y escuchar al otro”, “Compasión y empatía en las comunicaciones” y “Comunicación, diversidad y riqueza de contenido”, entre otros temas.

**“Año de la Promoción de la Industria Responsable y Compromiso Climático”**

En lo que respecta a la sesión “Comunicación en cascada” se tocaron temas como “Construcción de mensaje clave: argumentación”, “El líder como vehículo de la información: hábitos del buen vocero”, “Escuchar activa y responsablemente: feedback”, “¿Qué conservamos y qué modificamos del mensaje? Personalizar la información” y “Mensaje clave: oportunidad y frecuencia”.

Pamela Astudillo se desempeñó durante más de 15 años como docente, capacitadora universitaria y organizacional, en materia de comunicaciones (comunicación organizacional y recursos humanos). Conocedora del ámbito Mass Mediático, fue Gerente en las áreas de Relaciones Públicas y Comunicaciones Corporativas.

Ha liderado eventos públicos y privados, así como publicaciones internas y externas de diferentes organizaciones. Diseñó, desarrolla y aplica una matriz de capacitación de Cl’s para organizaciones. También es colaboradora en [www.miamidiario.com](http://www.miamidiario.com), y [www.inspirulina.com](http://www.inspirulina.com), ambos portales con dirección en Miami, Florida, USA.



Santiago de Surco, 03 de septiembre de 2014

**OFICINA GENERAL DE COMUNICACIONES**