

## **CURSO “GESTIÓN DE LA CAPACITACIÓN: DISEÑO Y EJECUCIÓN DEL PLAN DE ENTRENAMIENTO”**

Organizado por la Subdirección de Capacitación Registral



El pasado viernes 21 de marzo se realizó el curso “Gestión de la Capacitación: Diseño y Ejecución del Plan de Entrenamiento”, dictado por el psicólogo organizacional, Héctor Palomino Copaira, y dirigido a los coordinadores académicos de las zonas registrales. El auditorio de la Z.R N° IX – Sede Lima fue sede del evento.

El objetivo del curso fue conocer las mejores estrategias para diseñar e implementar un plan de capacitación que responda a las necesidades específicas de la institución. También se habló sobre el proceso de la capacitación poniendo especial énfasis en dos aspectos importantes: el diagnóstico de necesidades y la evaluación de la capacitación.

Respecto al diagnóstico de necesidades, es importante por cuanto permite que la capacitación sea hecha a la medida de la organización; que se incorpore al cliente interno en los procesos de capacitación, sirve de respaldo objetivo para la toma de decisiones; permite evaluar la capacitación con mayor precisión y, finalmente, mejora la imagen del área de capacitación.

Por su parte, la evaluación de la capacitación es la etapa en la que se recoge información, se analiza y en base a esa retroalimentación se toman decisiones para mejorar la calidad de la capacitación. El proceso de la evaluación del aprendizaje permite medir qué conocimientos han adquirido los participantes, qué habilidades han desarrollado o qué actitudes han cambiado. Esta evaluación indaga si los capacitados lograron los objetivos de la capacitación.

De esta manera se establecen las bases para un Plan de Capacitación nacional que atenderá a cada zona registral, el mismo que obedecerá a un diagnóstico interno y que será permanentemente evaluado, logrando su optimización.



Santiago de Surco, 27 de marzo de 2014

#### OFICINA GENERAL DE COMUNICACIONES

