

2014

# Plataforma de Servicios Institucionales

## Manual de Usuario: Módulo de Empresas



	Plataforma de Servicios Institucionales	Código: OGTI-PSI-SE-001 Versión: 2.0
	Manual de Usuario: Empresas	Página 2 de 19

## ÍNDICE

<b>1. OBJETIVO</b> .....	3
<b>2. ALCANCE</b> .....	3
<b>3. REQUISITOS</b> .....	3
<b>4. DESCRIPCIÓN DE SERVICIOS</b> .....	3
4.1 ACCESO.....	3
4.2 ACTUALIZAR DATOS.....	5
4.3 ADMINISTRAR CONCESIONARIO - REGISTRAR CONCESIONARIO .....	8
4.4 ADMINISTRAR CONCESIONARIO – ADMINISTRAR CONCESIONARIO .....	11
4.5 ADMINISTRAR GESTORES - REGISTRAR GESTORES .....	14
4.6 ADMINISTRAR GESTORES – ADMINISTRAR GESTORES .....	16
4.7 GENERAR REPORTE .....	18

	Plataforma de Servicios Institucionales	Código: OGTI-PSI-SE-001 Versión: 2.0
	Manual de Usuario: Empresas	Página 3 de 19

## MANUAL DE USUARIO

### 1. OBJETIVO

El presente documento tiene como objetivo proporcionar al usuario la información necesaria para poder actualizar su información personal, guardar y administrar sus Concesionarios y Gestores en la nueva Plataforma de Servicios Institucionales, cubriendo las siguientes etapas:

- ACTUALIZAR DATOS
- ADMINISTRAR CONCESIONARIO
- ADMINISTRAR GESTORES
- GENERAR REPORTE

### 2. ALCANCE

El presente Manual de Usuario se encuentra orientado para las Empresas Importadoras, Fabricantes y/o Ensambladoras.

### 3. REQUISITOS

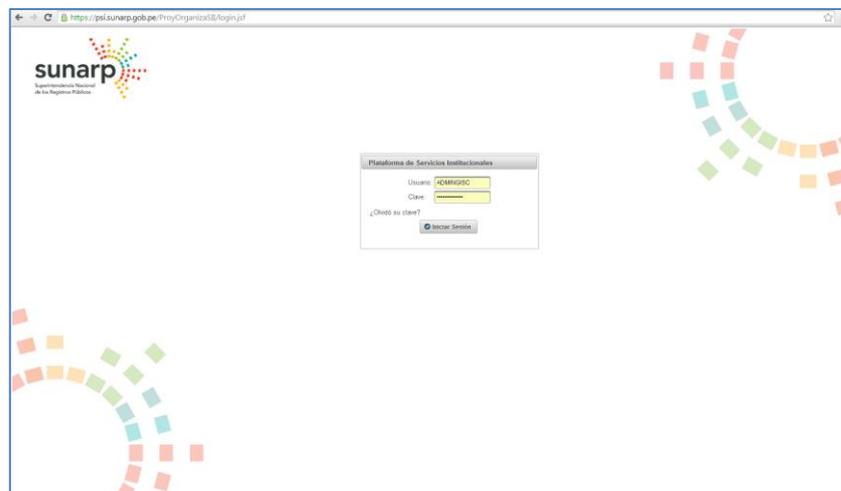
La Empresa debe presentar en Mesa de Partes, el Formato de Registro de Empresas.

### 4. DESCRIPCIÓN DE SERVICIOS

#### 4.1.- ACCESO

La Empresa con cuenta en el PSI (Plataforma de Servicios Institucionales) deberá entrar en la siguiente dirección:

<https://psi.sunarp.gob.pe/ProyOrganizaSII/login.jsf>



- Se debe ingresar su usuario (RUC).
- Se debe ingresar la contraseña correspondiente.



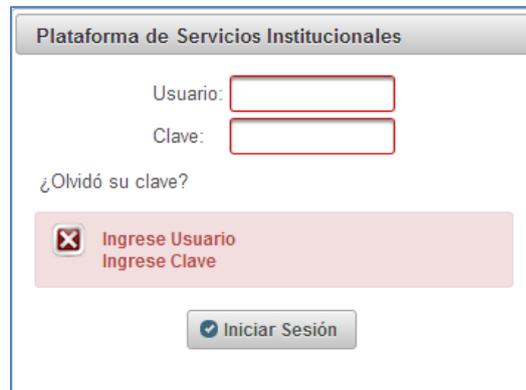
Plataforma de Servicios Institucionales

Usuario:

Clave:

¿Olvidó su clave?

En el caso que no se ingrese alguno de los datos mencionados, mostrará el mensaje respectivo.



Plataforma de Servicios Institucionales

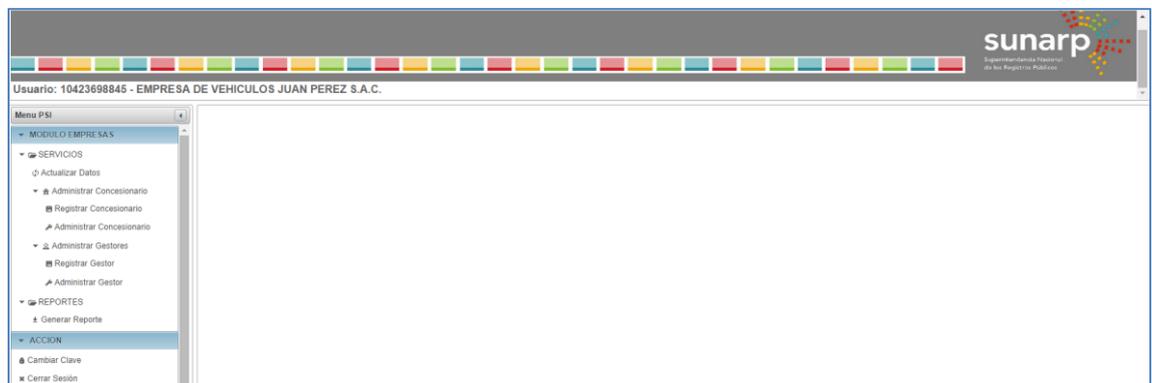
Usuario:

Clave:

¿Olvidó su clave?

**✘ Ingrese Usuario  
Ingrese Clave**

En el caso que se ingresen correctamente los datos mencionados, se mostrará la pantalla de menú inicial del sistema.



sunarp  
Superintendencia Nacional de los Registros Públicos

Usuario: 10423698845 - EMPRESA DE VEHICULOS JUAN PEREZ S.A.C.

Menu PSI

- MODULO EMPRESA S
  - SERVICIOS
    - Actualizar Datos
    - Administrar Concesionario
      - Registrar Concesionario
      - Administrar Concesionario
    - Administrar Gestores
      - Registrar Gestor
      - Administrar Gestor
  - REPORTES
    - Generar Reporte
  - ACCION
    - Cambiar Clave
    - Cerrar Sesión

#### 4.2.- ACTUALIZAR DATOS

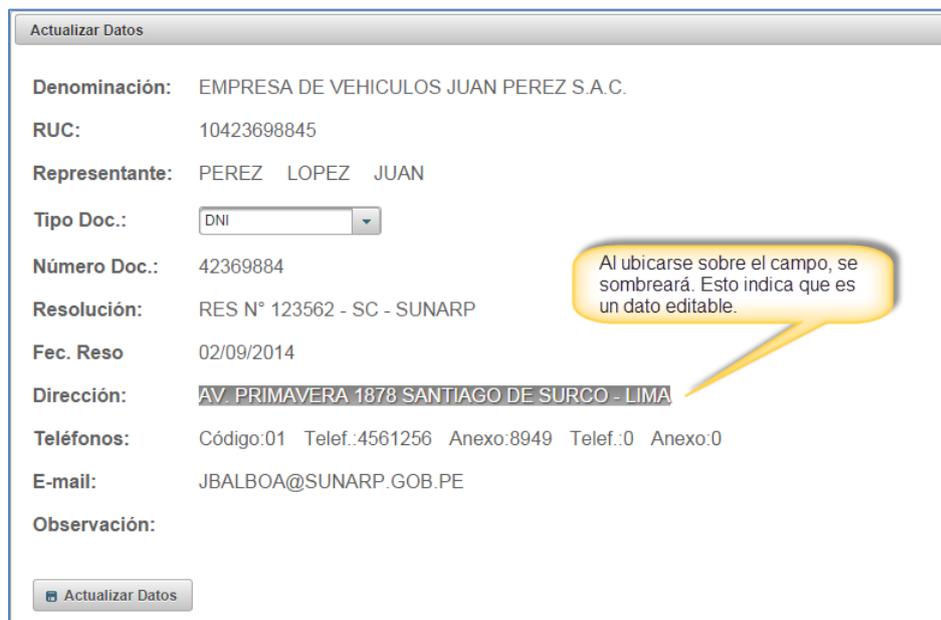
Mediante esta opción se pueden actualizar los datos de la Empresa, tal como:

- Denominación.
- RUC.
- Datos del Representante.
- Tipo y número de documento del Representante.
- Dirección de la Empresa.
- Teléfonos / Anexos.
- Correo principal de la Empresa.

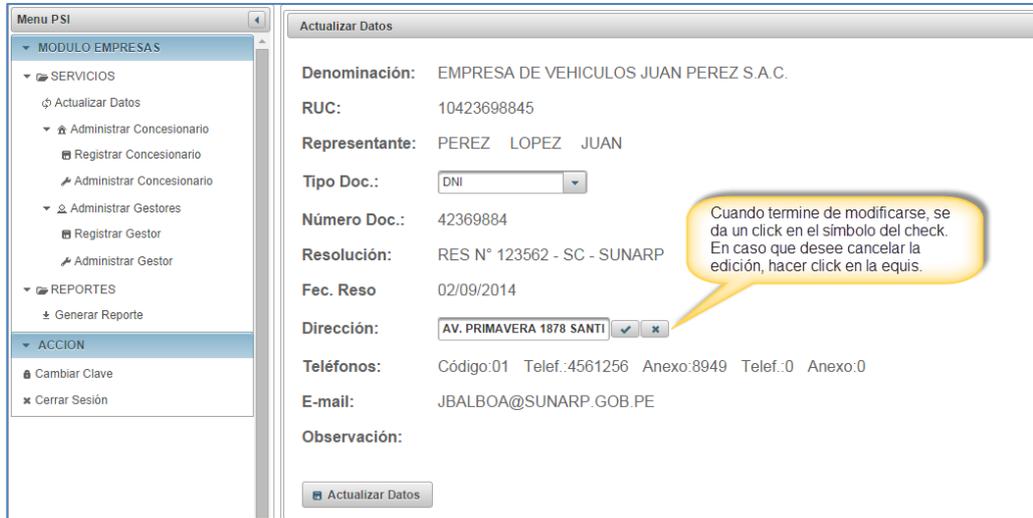
Para actualizar los datos, se debe ingresar a la opción “Actualizar Datos” en la pestaña “SERVICIOS”.



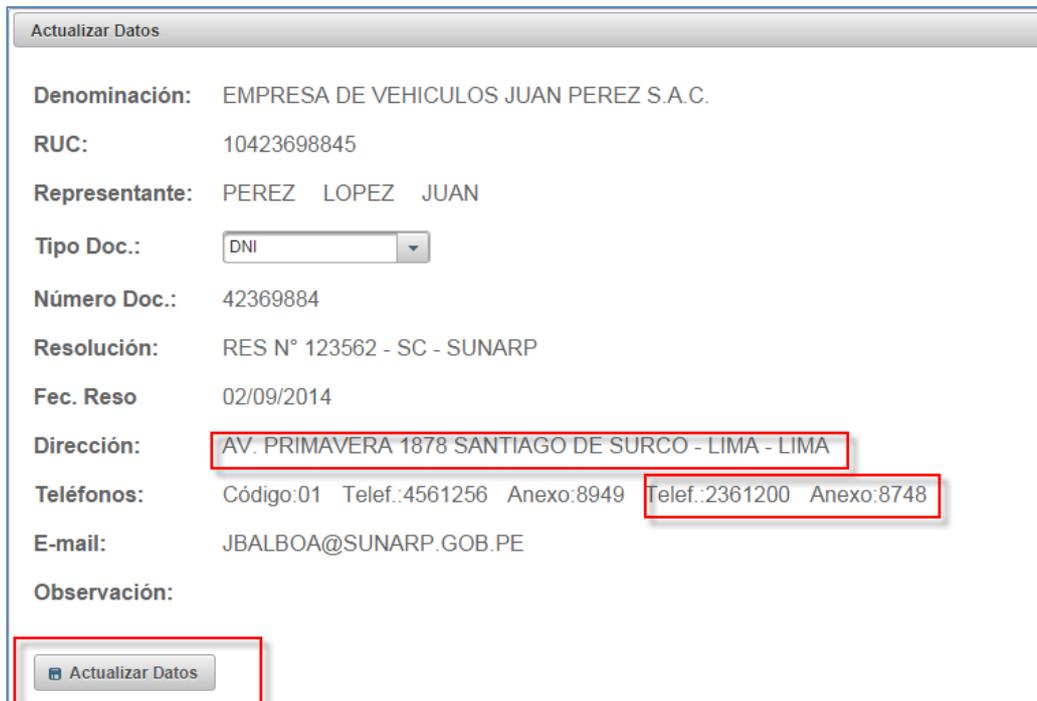
Una vez que se muestran los datos, si se ubica el puntero del mouse sobre la información a modificar, se sombreadá, lo cual indica que es un dato editable.



Una vez que ubiquemos un dato editable, se da un click sobre él, a fin de modificarlo.



Una vez que se ha editado los datos correspondientes, se presiona el botón “Actualizar Datos”.



Se mostrará un mensaje de confirmación de la actualización.

Actualizar Datos

**Denominación:** EMPRESA DE VEHICULOS JUAN PEREZ S.A.C.

**RUC:** 10423698845

**Representante:** PEREZ LOPEZ JUAN

**Tipo Doc.:**

**Número Doc.:** 42369884

**Resolución:** RES N° 123562 - SC - SUNARP

**Fec. Reso** 02/09/2014

**Dirección:** AV. PRIMAVERA 1878 SANTIAGO DE SURCO - LIMA - LIMA

**Teléfonos:** Código:01 Telef.:4561256 Anexo:8949 Telef.:2361200 Anexo:8748

**E-mail:** JBALBOA@SUNARP.GOB.PE

**Observación:**

Actualizar Datos ✕

⚠ ¿Se encuentra seguro de actualizar sus Datos?

Al aceptar la operación, los datos de la Empresa se actualizarán, mostrando un mensaje de éxito de la operación.

Actualizar Datos

i Sus datos fueron actualizados correctamente.

**Denominación:** EMPRESA DE VEHICULOS JUAN PEREZ S.A.C.

**RUC:** 10423698845

**Representante:** PEREZ LOPEZ JUAN

**Tipo Doc.:**

**Número Doc.:** 42369884

**Resolución:** RES N° 123562 - SC - SUNARP

**Fec. Reso** 02/09/2014

**Dirección:** AV. PRIMAVERA 1878 SANTIAGO DE SURCO - LIMA - LIMA

**Teléfonos:** Código:01 Telef.:4561256 Anexo:8949 Telef.:2361200 Anexo:8748

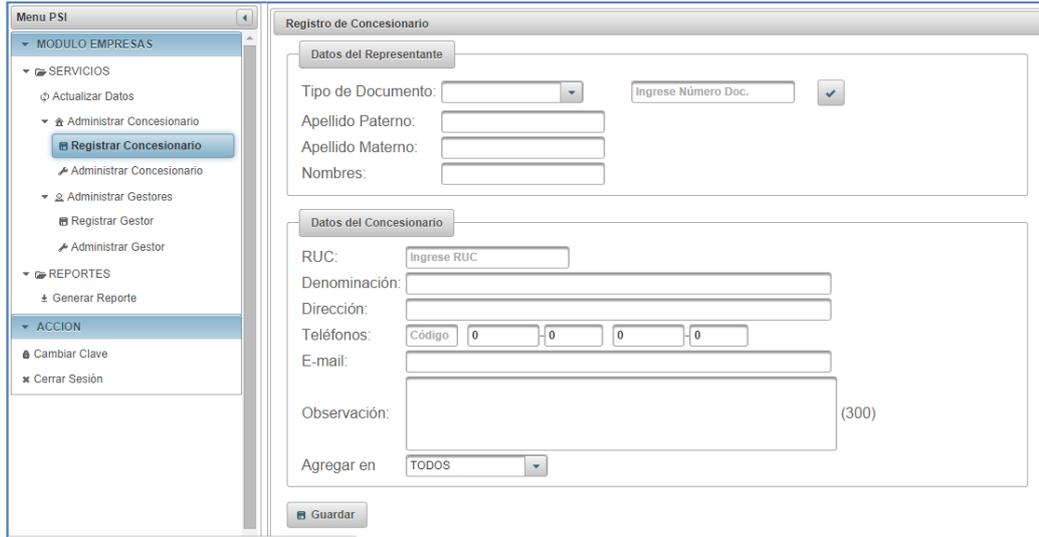
**E-mail:** JBALBOA@SUNARP.GOB.PE

**Observación:**

#### 4.3.- ADMINISTRAR CONCESIONARIO: REGISTRAR CONCESIONARIO

Mediante esta opción la Empresa Importadora, Ensambladora y/o Fabricante puede registrar sus respectivos Concesionarios.

Para poder registrar sus Concesionarios, debe ingresar a la opción “Administrar Concesionario / Registrar Concesionario” de la pestaña “SERVICIOS”.

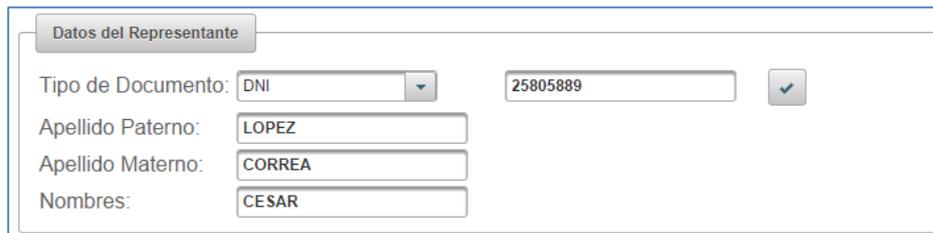


Deben registrarse los datos del Representante del Concesionario, así como los datos del Concesionario.

En caso no se ingrese algún dato obligatorio, el sistema mostrará el mensaje respectivo.



Procedemos a ingresar los datos del Representante del Concesionario:



Procedemos a ingresar los datos del Concesionario:

Datos del Concesionario

RUC:

Denominación:

Dirección:

Teléfonos: Código

E-mail:

Observación:  (300)

Agregar en:  ▼

En la lista desplegable “Agregar en” deberá indicar en qué Calidad desea registrar al Concesionario.



Por ejemplo, si seleccionamos la Calidad “IMPORTADOR”, el concesionario podrá realizar trámites en representación de la Empresa empadronada en su Calidad de Importadora; mas no en su calidad de Ensamblador y/o Fabricante.

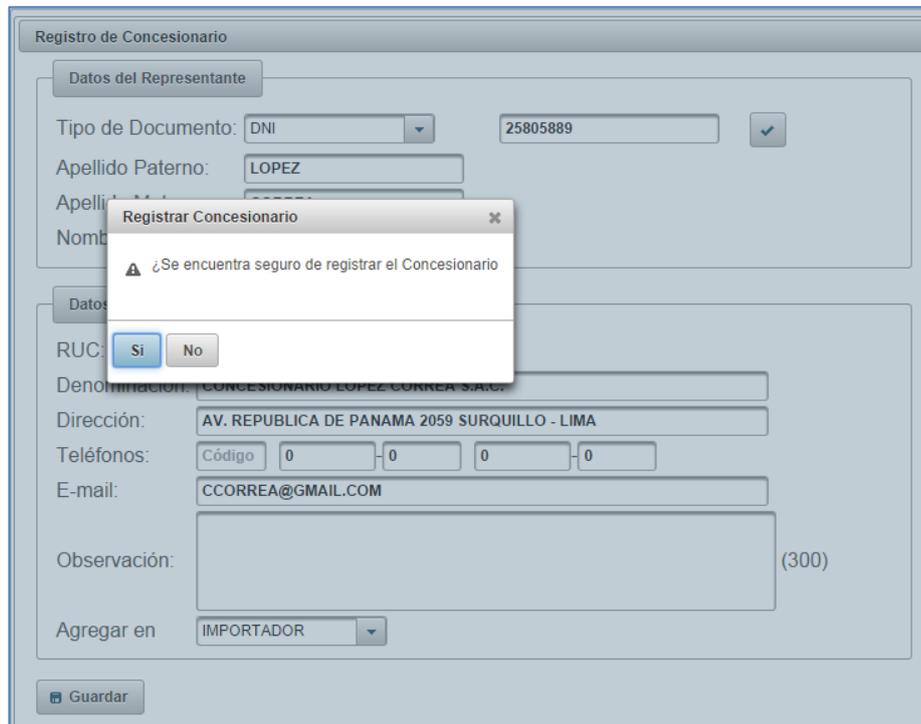
Tener en cuenta que cuando la Empresa presente su solicitud de Empadronamiento ante SUNARP, deberá indicar en qué Calidad deberá ser registrada la Empresa. Estas pueden ser:

- IMPORTADOR.
- ENSAMBLADOR.
- FABRICANTE.

Incluso puede solicitar su registro con más de un tipo.

A modo de ejemplo, nuestra empresa de prueba, fue registrada como IMPORTADOR, ENSAMBLADOR y FABRICANTE. Por tal motivo, en la lista desplegable “Agregar en” se muestra los 3 tipos de Empresa a los cuales se le puede asociar el Concesionario a registrarse.

Una vez que se hayan ingresados todos los datos, se presiona el botón “Guardar” y se mostrará un mensaje de confirmación del registro del Concesionario.



The screenshot shows the 'Registro de Concesionario' form with a modal dialog box titled 'Registrar Concesionario'. The dialog box contains a warning icon and the text '¿Se encuentra seguro de registrar el Concesionario?' with 'Si' and 'No' buttons. The form fields are as follows:

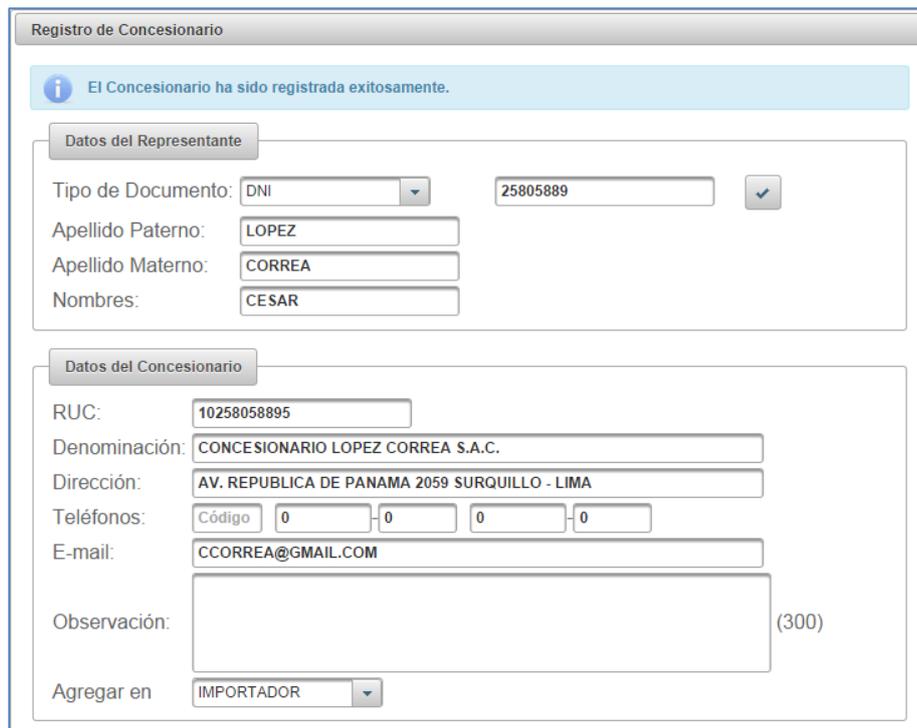
Datos del Representante	
Tipo de Documento:	DNI 25805889 ✓
Apellido Paterno:	LOPEZ
Apellido Materno:	
Nombres:	

Datos del Concesionario	
RUC:	
Denominación:	CONCESIONARIO LOPEZ CORREA S.A.C.
Dirección:	AV. REPUBLICA DE PANAMA 2059 SURQUILLO - LIMA
Teléfonos:	Código 0 0 0 0
E-mail:	CCORREA@GMAIL.COM
Observación:	(300)
Agregar en	IMPORTADOR

Guardar

Al confirmar la operación, se mostrará un mensaje de éxito del registro.



The screenshot shows the 'Registro de Concesionario' form with a success message at the top: 'El Concesionario ha sido registrada exitosamente.' The form fields are as follows:

Datos del Representante	
Tipo de Documento:	DNI 25805889 ✓
Apellido Paterno:	LOPEZ
Apellido Materno:	CORREA
Nombres:	CESAR

Datos del Concesionario	
RUC:	10258058895
Denominación:	CONCESIONARIO LOPEZ CORREA S.A.C.
Dirección:	AV. REPUBLICA DE PANAMA 2059 SURQUILLO - LIMA
Teléfonos:	Código 0 0 0 0
E-mail:	CCORREA@GMAIL.COM
Observación:	(300)
Agregar en	IMPORTADOR

#### 4.4.- ADMINISTRAR CONCESIONARIO: ADMINISTRAR CONCESIONARIO

Mediante esta opción, la Empresa puede administrar su Concesionarios, lo que involucra:

- Dar de Baja y dar de Alta a los Concesionarios.
- Modificar los datos del Concesionario.
- Agregar Gestores del Concesionario.

Para poder administrar sus Concesionarios, debe ingresar a la opción “Administrar Concesionario / Administrar Concesionario” de la pestaña “SERVICIOS”.

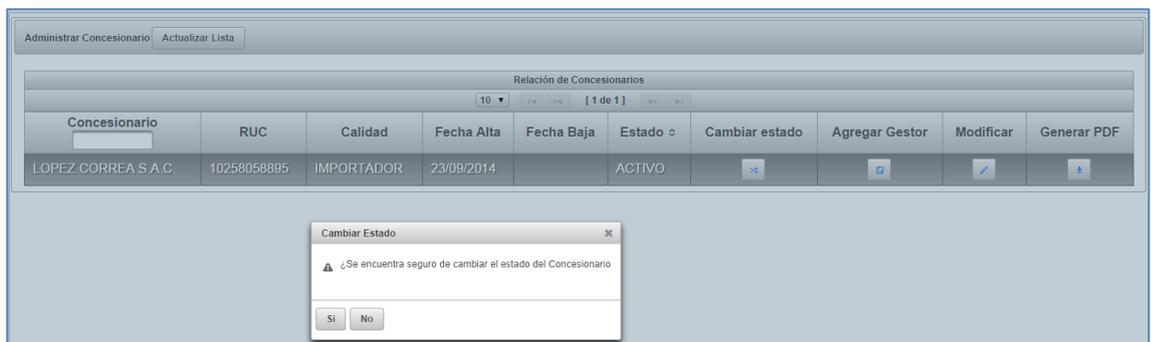
Por defecto se mostrará la relación de Concesionarios asociados a la Empresa.



En la columna “Concesionario” existe una caja de texto, el cual sirve para realizar la búsqueda de un concesionario. Se debe ingresar el nombre o parte del nombre del concesionario y la plataforma filtrará el resultado.

La empresa puede dar de baja y de alta a sus Concesionarios, dando click al botón de Cambio de Estado. 

Al dar un click en el botón de Cambio de Estado, se mostrará un mensaje de confirmación.



Al confirmar la operación, se cambiará el estado del Concesionario, mostrándose un mensaje de éxito y la fecha de Alta o Baja.

Administrador Concesionario    Actualizar Lista

Se cambió el estado del Concesionario seleccionado.

Relación de Concesionarios

Concesionario	RUC	Calidad	Fecha Alta	Fecha Baja	Estado	Cambiar estado	Agregar Gestor	Modificar	Generar PDF
LOPEZ CORREA S.A.C.	10258058895	IMPORTADOR	23/09/2014	03/10/2014	INACTIVO				

La Empresa puede registrar Gestores para sus Concesionarios. Para ello deben dar click sobre el botón de Agregar Gestor  y se mostrará la siguiente pantalla emergente:

Registro de Gestor

Datos del Gestor

Tipo de Documento:

Número:

Apellido Paterno:

Apellido Materno:

Nombres:

Se ingresan los datos del Gestor asociado al Concesionario que se desea agregar.

Registro de Gestor

Datos del Gestor

Tipo de Documento:

Número:

Apellido Paterno:

Apellido Materno:

Nombres:

Al dar click sobre el botón “Guardar”, se mostrará un mensaje de confirmación de Registro del Gestor del Concesionario.

Registro de Gestor

Datos del Gestor

Tipo de Documento:

Número:

Apellido Paterno:

Apellido Materno:

Nombres:

Registrar Gestor

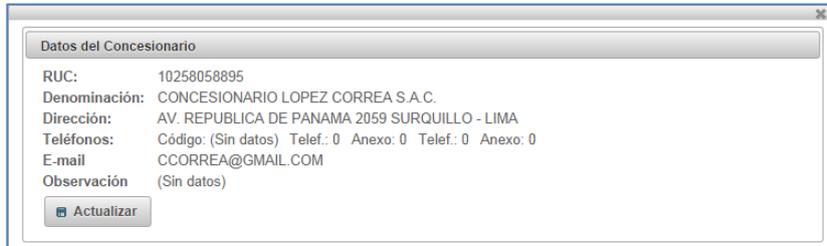
¿Se encuentra seguro de registrar el Gestor

Al confirmar la operación, se mostrará un mensaje del éxito del registro.

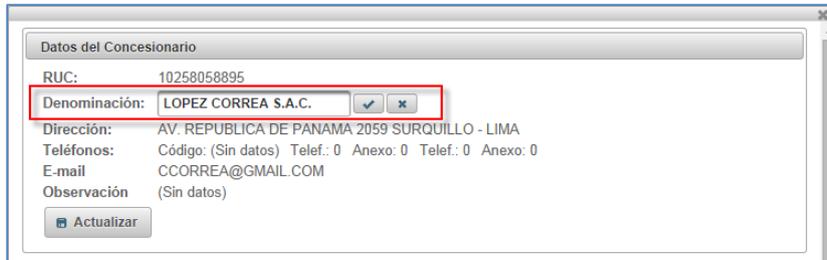


La empresa puede modificar los datos de sus Concesionarios, dando click al botón de Modificar. 

Se muestra una ventana emergente con los datos que pueden modificarse del Concesionario.



Se modifican los datos y al finalizar se da click en el icono del check. 



Para actualizar los datos del Concesionario, se da click en el botón “Actualizar” y luego se mostrará un mensaje de confirmación.



Al finalizar la actualización, el sistema mostrará un mensaje de éxito de la operación.



La Empresa puede obtener un reporte de los Gestores de su Concesionario dando click al botón “Generar PDF”. Al dar un click en el botón, el sistema empezará a descargar un archivo en formato PDF.



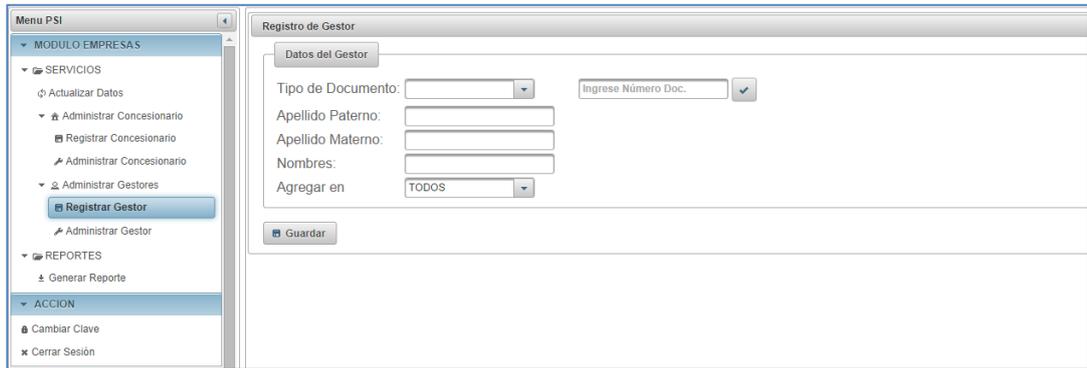
El archivo PDF tiene el siguiente formato:



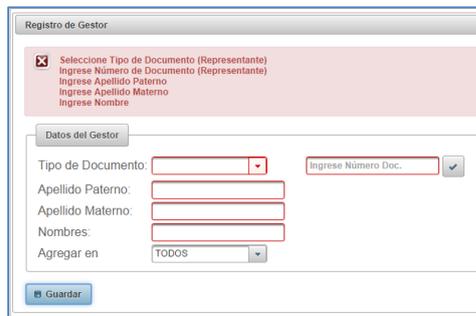
#### 4.5.- ADMINISTRAR GESTORES: REGISTRAR GESTORES

Mediante esta opción la Empresa puede registrar a su Gestores directos.

Para poder registrar sus Gestores, debe ingresar a la opción “Administrar Gestores / Registrar Gestores” de la pestaña “SERVICIOS”.



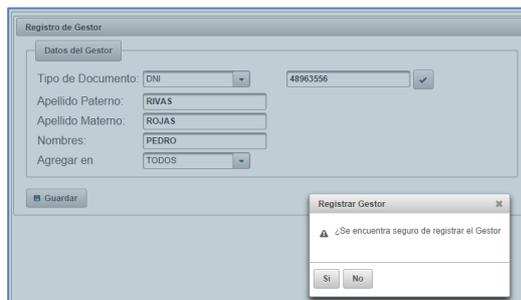
El sistema validará que se ingresen todos los datos, caso contrario mostrará el mensaje respectivo.



Se procede a ingresar los datos:



Y al dar click sobre el botón “Guardar”, se mostrará un mensaje de confirmación de la operación.



Al confirmar la operación, el sistema registrará el Gestor y mostrará un mensaje del éxito del registro.



Registro de Gestor

El Gestor ha sido registrado exitosamente.

Datos del Gestor

Tipo de Documento: DNI 48963556

Apellido Paterno: RIVAS

Apellido Materno: ROJAS

Nombres: PEDRO

Agregar en: TODOS

Guardar

NOTA: Tener en cuenta que para agregar Gestores a los Concesionarios, debe ingresar a la opción “Administrar Concesionario”.

#### 4.6.- ADMINISTRAR GESTORES: ADMINISTRAR GESTORES

Mediante esta opción, la Empresa puede administrar su Gestores y los Gestores de sus Concesionarios, lo que involucra:

- Dar de Baja y dar de Alta a los Gestores.
- Modificar los datos del Gestor.

Para poder administrar sus Gestores, debe ingresar a la opción “Administrar Gestores / Administrar Gestores” de la pestaña “SERVICIOS”.



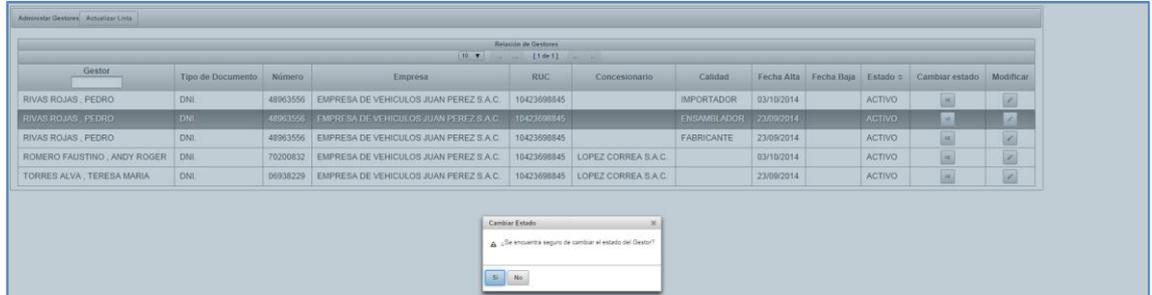
Gestor	Tipo de Documento	Número	Empresa	RUC	Concesionario	Calidad
RIVAS ROJAS, PEDRO	DNI.	48963556	EMPRESA DE VEHICULOS JUAN PEREZ S.A.C.	10423698845		IMPORTADORA
RIVAS ROJAS, PEDRO	DNI.	48963556	EMPRESA DE VEHICULOS JUAN PEREZ S.A.C.	10423698845		ENSAMBLADORA
RIVAS ROJAS, PEDRO	DNI.	48963556	EMPRESA DE VEHICULOS JUAN PEREZ S.A.C.	10423698845		FABRICANTE
ROMERO FAUSTINO, ANDY ROGER	DNI.	70200832	EMPRESA DE VEHICULOS JUAN PEREZ S.A.C.	10423698845	LOPEZ CORREA S.A.C.	
TORRES ALVA, TERESA MARIA	DNI.	06938229	EMPRESA DE VEHICULOS JUAN PEREZ S.A.C.	10423698845	LOPEZ CORREA S.A.C.	

Como se observa en la imagen, se muestra por defecto la relación de Gestores (entre Gestores Directos y Gestores de Concesionarios).

En la columna “Gestor” existe una caja de texto, el cual sirve para realizar la búsqueda de un gestor. Se debe ingresar el nombre o parte del nombre del gestor y la plataforma filtrará el resultado.

La Empresa puede dar de Alta o dar de Baja a los Gestores, haciendo click sobre el icono de Cambio de Estado. 

Al tratar de cambiar de estado, se muestra un mensaje de confirmación.



Al aceptar la confirmación, se actualiza el estado del Gestor seleccionado y se muestra un mensaje del éxito de la operación.

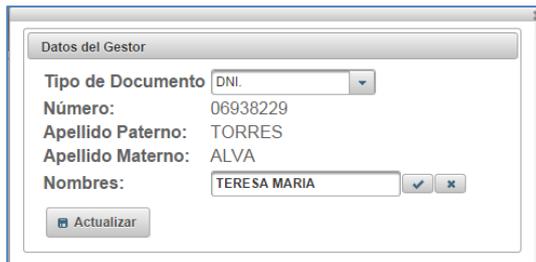


La empresa puede modificar los datos del Gestor, haciendo click sobre el icono de Modificar. 

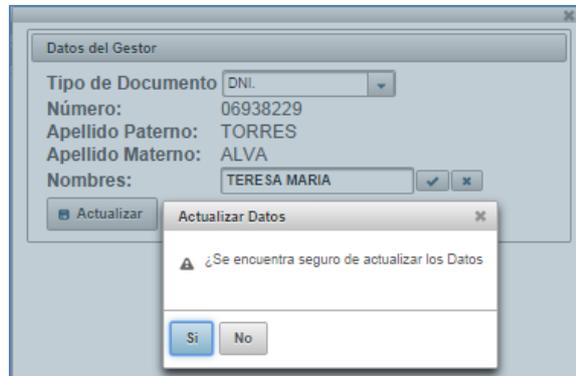
Al hacer esto, se mostrará una ventana emergente con los datos del Gestor



Se modifican los datos del Gestor.



Se da un click en el botón “Actualizar”, mostrándose un mensaje de confirmación de la operación.



Al aceptar, se actualizarán los datos del Gestor y se mostrará un mensaje de éxito de la operación.

Administrador Gestores | Actualizar Lista

Se actualizó correctamente los datos del Gestor

Gestor	Tipo de Documento	Número	Empresa	RUC	Concesionario	Calidad	Fecha Alta	Fecha Baja	Estado	Cambiar estado	Modificar
RIVAS ROJAS, PEDRO	DNI.	48963556	EMPRESA DE VEHICULOS JUAN PEREZ S.A.C.	10423698845		IMPORTADOR	03/10/2014		ACTIVO	[icon]	[icon]
RIVAS ROJAS, PEDRO	DNI.	48963556	EMPRESA DE VEHICULOS JUAN PEREZ S.A.C.	10423698845		ENSAMBLADOR	23/09/2014	03/10/2014	INACTIVO	[icon]	[icon]
RIVAS ROJAS, PEDRO	DNI.	48963556	EMPRESA DE VEHICULOS JUAN PEREZ S.A.C.	10423698845		FABRICANTE	23/09/2014		ACTIVO	[icon]	[icon]
ROMERO FAUSTINO, ANDY ROGER	DNI.	70200832	EMPRESA DE VEHICULOS JUAN PEREZ S.A.C.	10423698845	LOPEZ CORREA S.A.C.		03/10/2014		ACTIVO	[icon]	[icon]
<b>TORRES ALVA, TERESA MARIA</b>	DNI.	06938229	EMPRESA DE VEHICULOS JUAN PEREZ S.A.C.	10423698845	LOPEZ CORREA S.A.C.		23/09/2014		ACTIVO	[icon]	[icon]

#### 4.7.- GENERAR REPORTE

Mediante esta opción la Empresa puede obtener un reporte consolidado de su información:

- Datos básicos de la Empresa.
- Relación de Gestores Activos.
- Relación de Concesionarios Activos.
- Relación de Gestores de Concesionarios Activos.

Para generar el reporte consolidado, debe ingresar a la opción “Generar Reporte” de la pestaña “REPORTES”.

**Generar Reporte**

Seleccione Reporte: REPORTE CONSOLID

Descargar Reporte

Una vez en el formulario, se debe seleccionar la opción “REPORTE CONSOLIDADO” y dar click sobre el botón “Descargar Reporte” para que el sistema realice la descarga del reporte.



Tener en cuenta que el modo de descarga, dependerá del explorador de internet que se está utilizando.

El reporte generado, tiene la siguiente estructura:



Plataforma de Servicios Institucionales

Módulo de Empresas

Razón Social : EMPRESA DE VEHICULOS JUAN PEREZ S.A.C.

RUC : 10423698845      Calidad : IMP/ENSAMB/FABR

Partida : 15369510      Oficina : LIMA

Dirección : AV. PRIMAVERA 1878 SANTIAGO DE SURCO - LIMA - LIMA

Estado : ACTIVO

Relación de Gestores						
N°	Gestor	N° Documento	Calidad	Fecha Alta	Fecha Baja	Estado
1	RIVAS ROJAS, PEDRO	DNI.48963556	FABRICANTE	23/09/2014 06:02:51	-	ACTIVO
2	RIVAS ROJAS, PEDRO	DNI.48963556	ENSAMBLADOR	23/09/2014 06:02:51	-	ACTIVO

Relación de Concesionarios						
N°	Concesionario	RUC	Calidad	Fecha Alta	Fecha Baja	Estado
1	LOPEZ CORREA S.A.C.	10258058895	IMPORTADOR	23/09/2014 05:41:32	-	ACTIVO
	Gestor		N° Documento	Fecha Alta	Fecha Baja	Estado
	TORRES ALVA, TERESA MARIA		DNI.06938229	23/09/2014 05:45:45		ACTIVO